

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN  
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

**ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE  
Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma  
Tel. 06/84439386-327 / Fax 06/84439387  
e.mail: [servizio.civile@legacoop.coop](mailto:servizio.civile@legacoop.coop)  
sito: [www.legacoop.coop](http://www.legacoop.coop)

oo

**Legacoop Piemonte**  
Indirizzo: Via Livorno 49  
Tel./Fax 011.5187169/011.5178975  
e-mail: [legacoop@legacoop-piemonte.coop](mailto:legacoop@legacoop-piemonte.coop)  
[serviziocivile@legacoop-piemonte.coop](mailto:serviziocivile@legacoop-piemonte.coop)  
Sito: [www.legacoop-piemonte.coop](http://www.legacoop-piemonte.coop)

**Cooperativa Il Margine**  
Via Eritrea 20 – TORINO  
Tel. 011 4032421  
e - mail: [margine@tiscalinet.it](mailto:margine@tiscalinet.it)  
Resp.le progetto: **Fabio Cavallin**

2) Codice accreditato

NZ00662

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Nazionale

1 classe

**CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) *Titolo del progetto:*

**RICERCA VA.QU.VI.DI** ovvero:  
*Ricerca per la Valutazione della Qualità della Vita nei servizi residenziali per  
Disabili*



5) Settore ed area di intervento del progetto

SETTORE: ASSISTENZA AREA: 12 DISAGIO ADULTO

6) Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

Nel settore della disabilità la cooperativa Il Margine svolge un'attività prevalentemente di carattere socio-assistenziale ed educativo, mirata a favorire la più ampia integrazione della persona disabile in tutti i livelli della vita sociale e la realizzazione dei diversi supporti assistenziali in ordine ai problemi riguardanti l'autonomia e l'autosufficienza. Gli interventi a sostegno della disabilità sono realizzati in integrazione con le attività del Servizio Sanitario, responsabile della presa in carico del cittadino disabile e del progetto terapeutico riabilitativo, con l'obiettivo di promuovere il benessere psico-fisico dell'individuo ed il raggiungimento dei livelli massimi di autonomia fisica, psichica e sociale.

La sede accreditata dove verranno svolte la maggior parte delle attività è la sede amministrativa della cooperativa Il Margine (Via Eritrea 20 – Torino).

Il Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi sono:

**Costruzione di set di indicatori oggettivi relativi alla qualità della vita dei disabili in S.R. attraverso:**

Attività di Analisi della letteratura esistente mediante ricerca bibliografica e consultazione banche dati  
Acquisizione e catalogazione documentazione esistente  
Identificazione del target dei questionari  
Partecipazione attiva alle riunioni di staff di progetto  
Partecipazione alla creazione dei questionari e della griglia di valutazione con la supervisione della Psicologa di progetto  
Attività di Somministrazione questionari  
Attività di Analisi dei dati emersi e identificazione set di indicatori  
Attività di Validazione degli indicatori identificati  
Attività di Realizzazione Relazione Finale

**Sensibilizzazione e diffusione delle informazioni circa la qualità della vita dei disabili in S.R. attraverso:**

Attività di ideazione e realizzazione di incontri sul territorio con i famigliari  
Attività di diffusione dati emersi dalla ricerca  
Attività di rilevazione della ricaduta della ricerca azione nei S.R. in cui è stata condotta  
Intervista di follow-up con i referenti dei servizi coinvolti nella ricerca  
Organizzazione, partecipazione e co-conduzione con lo staff di progetto (Psicologa, Educatori) degli incontri di follow - up con i famigliari che hanno risposto ai questionari.

Per l'elaborazione dei questionari e la loro somministrazione ai famigliari sarà necessario che i volontari operino anche al di fuori della suddetta sede, in base a calendari prestabiliti ed in occasione delle riunioni periodiche che i famigliari degli utenti calendarizzano in funzione delle necessità contingenti a ciascun servizio. Analogamente, nella fase di sensibilizzazione e informazione alle famiglie, verranno organizzati momenti di incontro presso i locali delle circoscrizioni e degli enti pubblici



committenti.

Anche in questo caso i volontari saranno chiamati a svolgere alcune attività presso le suddette sedi esterne.

Le attività sono pensate in un'ottica di crescita sia culturale che professionale dei volontari. Sono attività costantemente supervisionate e seguite dalle figure professionali di riferimento che collaborano al progetto e dall'OLP.

Inizialmente i volontari avranno un ruolo più osservativo per poi, man mano, acquisire le competenze necessarie sino a prevedere la co-conduzione degli incontri e una maggiore autonomia decisionale e operativa in un'ottica di empowerment.

9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

4

10) Numero posti con vitto e alloggio:

0

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

0

12) Numero posti con solo vitto:

4

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari:

30 ore settimanali

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

5

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- 1) obbligo di mantenimento di un comportamento rispettoso dei soggetti disabili inseriti nei servizi, nonché adeguato nei confronti dei familiari
- 2) obbligo al rispetto del segreto professionale per quanto riguarda tutte le informazioni inerenti l'utenza e il servizio
- 3) necessità di flessibilità relativa agli orari di servizio, seppure contenuta entro limiti ben precisi e assimilabile alla flessibilità richiesta agli operatori professionali dei servizi



## CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) *Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:*

**SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE:** Legacoop Piemonte Via Livorno 49 cap 10144 città Torino

Tel. 011/5187169 Fax 011.5178975 - Personale di riferimento: Enzina Actis Giorgetto e.mail: [serviziocivile@legacoop-piemonte.coop](mailto:serviziocivile@legacoop-piemonte.coop)

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA-vitto all'oggi; SVA - senza servizi)
								Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	Coop.va Il Margine	Torino	Via Eritrea 20	64610	4	011/4032421	011/4112590	Cavallin Fabio	16/2/1969	CVLFBA69 B16L219J	ACTIS GIORGETTO ENZINA	18/08/1951	CTSNZN 51M58B 435L	V

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Ai candidati è richiesta una formazione universitaria

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISITE**

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

A seguito della delibera del Consiglio di Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino del 12 maggio 2004 vengono riconosciuti crediti formativi per chi segue il Corso di Laurea in scienze dell'Educazione con il nuovo ordinamento, ove ci siano le finalità del progetto coerenti con quelle del percorso di studi.

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

La delibera della facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Torino, del Dams e del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione stabilisce che siano previsti esoneri totali o parziali ad alcuni tirocini ove le finalità siano esaurienti e coerenti con il percorso di studi, per il corso triennale e per il corso quadriennale.

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

L'acquisizione di professionalità maturata durante il servizio sarà utile come curriculum vitae. Legacoop rilascia un attestato valido a tal fine e l'Agenzia FORCOOP certificherà con dichiarazione apposita le capacità e le competenze maturate durante il servizio:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari potranno acquisire le seguenti competenze trasversali e tecnico professionali: capacità di costruire relazioni significative, capacità di gestire situazioni relazionali complesse e conflittuali, capacità di lavoro in gruppo e in rete, flessibilità nella gestione di diverse attività a seconda della tipologia di servizio in cui si opera, conoscenza di protocolli e procedure (HACCP, decreto legislativo 81)

La certificazione delle competenze acquisite sarà realizzata attraverso la metodologia della "Reconnaissance des Acquis"

**INFORCOOP Lega Piemonte scarl**, Agenzia Formativa accreditata in Regione Piemonte con il n. operatore B164, in qualità di partner del summenzionato progetto si impegna a realizzare per Volontari coinvolti corsi di formazione aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria prevista dal progetto.

**Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo**, con sede in Via San



Gregorio, 48 int. 46 – Milano, in base all'accordo di Partenariato con la cooperativa i volontari del Servizio Civile che aderiranno al progetto presentato dalla Cooperativa potranno:

- o Assistere ad una lezione della durata di due ore, sulla storia del Mutuo Soccorso dalla nascita ai giorni nostri;
- o Assistere ad una lezione della durata di due ore, sulla presentazione della SOMS Cesare Pozzo su: fini mutualistici del passato e del presente, benefici dell'adesione al sodalizio e consegna di materiale illustrativo

## Formazione generale dei volontari

### 33) *Contenuti della formazione:*

- Accoglienza, presentazione e conoscenza, illustrazione del percorso e degli obiettivi formativi, motivazioni, aspettative e analisi delle competenze, il servizio civile nazionale (le parole chiave), l'Ufficio Nazionale per il Servizio Civile – UNSC)
- Evoluzione storica: dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale (riferimenti storici dell'obiezione di coscienza, le varie forme di obiezione, aspetti legislativi: la legge sul servizio civile nazionale (64/01);
- La carta di impegno etico, diritti e doveri del volontario del SCN (ruolo e funzioni del volontario, disciplina dei rapporti tra enti e volontari, diritti e doveri del volontario);
- Il concetto di Difesa della Patria. Principi, educazione alla pace e diritti umani;
- Protezione civile: elementi di protezione civile intesa come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell'ambiente, del territorio e delle popolazioni. Problematiche legate alla previsione e alla prevenzione dei rischi.
- Difesa civile non armata e non violenta (elementi di difesa civile, elementi sulla non violenza e la gestione dei conflitti). Solidarietà e forme di cittadinanza (promozione umana, difesa dei diritti, cittadinanza attiva,..);
- Presentazione della storia, delle caratteristiche specifiche e delle modalità operative dell'ente. (il progetto di SCN -lettura ed analisi – lavorare nel sociale – la cooperazione sociale – l'ente Legacoop e la sua storia. L'esperienza del scn – la struttura organizzativa). Associazionismo e volontariato;
- Valutazioni ed esito del progetto e della crescita umana dei volontari

### 34) *Durata:*

La durata della Formazione Generale è di **41 ore**.



## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

### 40) Contenuti della formazione:

#### **MODULO N.1**

- a. Orientamento ed accoglienza
- b. La Cooperativa e la sua organizzazione
- c. Qualità, valutazione, accreditamento
- d. L'ascolto attivo e la comunicazione efficace
- e. La gestione dei conflitti e il lavoro in equipe
- f. Strategie di problem solving

#### **MODULO N.2**

- g. Identificare i bisogni del disabile
- h. La persona disabile presa in carico, vita autonoma e sistema dei servizi
- i. I servizi socio-sanitari
- j. Tempo Libero: spazio di relazione e di divertimento condiviso
- k. Strumenti per la valutazione della qualità della vita dei disabili (la creazione di un questionario, la somministrazione, l'analisi dei dati e l'utilizzo di sistemi di elaborazione statistica con SPSS)
- l. La ricerca azione
- m. Esercitazione
- n. Ideazione di ipotesi di Ricerca Azione

### 41) Durata:

Per la formazione specifica sono previste **72 ore.**